

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АКЦИИ ПО ОБМЕНУ УСТРОЙСТВ SAMSUNG GALAXY**

К Акции применяются следующие правила и условия (далее по тексту – **Условия**).

### **Организатор**

1. Продавцы продукции Samsung (далее - **Продавцы**) организуют акцию по обмену устройств Samsung Galaxy (далее - **Акция**).

### **Общие условия Акции**

2. Акция действует в онлайн и офлайн магазинах Продавцов, указанных на сайтах [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (далее - **Магазин**).
3. Акция действует с **00:00 01.05.2024** до **23:59 31.05.2024** (далее - **Акционный период**).
4. Акционным товаром являются смарт-устройства Samsung с номерами моделей SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZAGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-A556BLBAEUE, SM-A556BLVAEUE, SM-A556BLVCEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKAEUE, SM-A556BZKCEUE, SM-A556BZYAEUE (далее - **Акционный товар**).
5. Предложение действительно только для тех Акционных товаров, которые распространяет ООО «Samsung Electronics Baltics», регистрационный номер 40003963909. Данная Акция не распространяется на те товары Samsung, которые были распространены другими третьими сторонами. Покупатель у продавца должен убедиться, что выбранные им товары имеют право на участие в Акции.
6. Покупатель должен следовать дальнейшим инструкциям Продавца в отношении Акции.

### **Участие в Акции в онлайн-режиме**

7. Если в Акционный период покупатель приобретает Акционный товар в Интернет-магазине и выбирает возможность сдать свое старое электронное устройство в соответствии с перечнем ограничений по продуктам, указанным в п. 24 настоящих Условий (далее - **Старое устройство**), покупатель получает право участвовать в Акции, как описано ниже.
8. Для целей оформления обмена, выкупная стоимость Старого устройства покупателя определяет Foxway OU, регистрационный номер: 12703942, адрес: Killustiku rõik 1, Вахи 60534, Эстония (далее - **Партнер**).
9. Сумма соответствующей стоимости обмена будет предоставлена покупателю в виде выплаты (банковского перевода) после того, как покупатель отправит Партнеру свое Старое устройство.
10. Для того чтобы получить возврат средств после покупки Акционного товара, покупатель должен посетить сайт по обмену устройств, а именно, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) в Эстонии, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) в Латвии или [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) в Литве, указать IMEI-код или серийный номер (только для продуктов без сим-карты) приобретенного Акционного товара, информацию о покупке и провести самостоятельную оценку стоимости обмена своего Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней со дня приобретения Акционного товара. Покупатель признает, что эта стоимость самостоятельной

оценки является иллюстративной, приблизительной и может быть изменена. Точная стоимость обмена будет установлена Партнером.

11. После проведения самостоятельной оценки покупатель должен передать свое Старое устройство на обмен в назначенную службу доставки отпавлений для доставки Старого устройства в течение 14 дней с момента регистрации на сайте. Доставка осуществляется бесплатно. В случае, если покупатель не предоставит Партнеру в указанный срок свое Старое устройство для обмена, покупатель не имеет права на получение возврата средств.
12. Перед тем, как покупатель передаст свое Старое устройство назначенной службе доставки отпавлений, покупатель должен удалить Старое устройство из всех связанных с ним учетных записей, включая, но не ограничиваясь, в учетной записи Google (для всех устройств Android), учетной записи Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и сделать полный сброс к заводским настройкам Старого устройства. Покупателю рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
13. Обменять можно только одно Старое устройство.
14. Покупатель получает возврат средств в размере стоимости оценки, подтвержденной или обновленной Партнером после проведения оценки Партнером. Возврат будет осуществлен по истечении установленного законом срока права на отзыв (14 дней).
15. В случае использования покупателем предусмотренного законом права на отзыв товара, приобретенного в рамках данной Акции, возврат средств покупателю не производится.
16. Обмен осуществляется Партнером, а не Samsung или Продавцами. Если покупатель не удовлетворен процессом обмена, ему следует обратиться непосредственно к Партнеру.
17. Покупатель должен всегда проверять и соглашаться с условиями, которые доступны на веб-сайте по обмену, а именно, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) в Эстонии, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) в Латвии и [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) в Литве, которые будут применяться к сделке обмена в режиме онлайн, и всегда следить за тем, чтобы все требования были полностью соблюдены.

#### **Участие в акции в оффлайн-режиме**

18. Если в период проведения Акции покупатель приобретает Акционный товар в Магазине, где Продавец инструктирует покупателей о необходимости проведения обмена в магазине для участия в Акции, и выбирает опцию обмена своего Старого устройства, покупатель имеет право участвовать в Акции, как описано ниже.
19. Выкупная стоимость предоставляется покупателю в виде скидки, когда покупатель приобретает Акционный товар и сдает свое Старое устройство в Магазин в момент приобретения Акционного товара. Если покупатель не сдает в Магазин свое Старое устройство для обмена, он не будет иметь права на получение стоимости за обмен.
20. Перед тем, как покупатель передаст свое Старое устройство персоналу Магазина, покупатель должен удалить Старое устройство из всех связанных с ним учетных записей, включая, но не ограничиваясь, учетную запись Google (для всех устройств Android), учетную запись Samsung (устройства Samsung), iCloud (для устройств iOS), и сделать полный сброс к заводским настройкам Старого

устройства. Покупателю рекомендуется создать резервную копию, чтобы избежать потери ценной информации.

21. Обменять можно только одно Старое устройство.
22. В случае, если цена выбранного Акции товара меньше суммы выкупа Старого устройства, Магазин не обязан оплачивать разницу, равно как и ее не оплачивает Партнер.

### **Оценка Старого устройства**

23. Предполагается, что Старое устройство, которое покупатель предоставляет для обмена, будет находиться в подержанном состоянии. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть целым, в том виде, в котором оно было первоначально собрано производителем. Старое устройство и все его детали должны быть оригинальными - не принимаются поддельные Старые устройства или Старые устройства с заменой деталей сторонними производителями.
24. Список Старых устройств, которые действительны для участия в Акции, утвержден Партнером. Чтобы убедиться, что ваше Старое устройство действительно для участия в Акции, воспользуйтесь инструментом оценки устройства, доступным на [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) в Латвии, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) в Литве, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) в Эстонии. Если модель Старого устройства указана в списке устройств, Старое устройство считается действительным для участия в Акции, при условии, что оно соответствует требованиям, изложенным в п. 23 настоящих Условий. Если модель Старого устройства не найдена с помощью инструмента поиска, значит, устройство не участвует в Акции.
25. В рамках данной Акции покупатель имеет право на получение как стоимости Старого устройства по программе обмена, так и бонуса сверх суммы обмена в соответствии с пунктом 31 настоящих Условий. Стоимость Старого устройства зависит от состояния устройства, модели и колебаний рыночных цен.
26. Если покупатель участвует в этой Акции онлайн, Партнер оценит Старое устройство и либо подтвердит стоимость, полученную в ходе самостоятельной оценки покупателем, либо обновит стоимость на основе фактического состояния устройства.
27. Окончательная стоимость оценки Старого устройства будет определяться исключительно Партнером. Продавцы не гарантируют результат оценки каким-либо образом и при любых обстоятельствах. Продавцы не несут ответственности за оценку Партнеров, поэтому, если у покупателей возникают вопросы относительно процедур оценки, им рекомендуется обращаться непосредственно к Партнеру.
28. Если покупатель участвует в данной Акции оффлайн, персонал Продавца оценит Старое устройство в строгом соответствии с инструкциями Партнера и соответственно применит скидку к цене Акционного товара.
29. При участии в Акции покупатель должен признать, что оценка Старого устройства полностью зависит от Партнера, и при передаче Старого устройства Партнеру (онлайн или офлайн) покупатель отказывается от любых прав выдвигать возражения в отношении окончательной стоимости Старого устройства и предъявлять претензии к Партнеру, Продавцу и/или ООО «Samsung Electronics Baltics».

### **Бонус за покупку Акционного товара**

30. В добавок к стоимости товара, который обменивается, как указано в пункте 25, покупатель также имеет право получить бонусный платеж (далее по тексту - **Бонус**). Установленная сумма Бонуса приведена ниже и зависит от приобретаемого Акционного товара. Действуют следующие Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy S23	Samsung Galaxy A55
модель №	SM-S911BLIDEUE SM-S911BLIGEUE SM-S911BZAGEUE SM-S911BZEDEUE SM-S911BZEGEUE SM-S911BZGDEUE SM-S911BZGGEUE SM-S911BZKDEUE SM-S911BZKGEUE SM-S911BZKGEUE	SM-A556BLBAEUE SM-A556BLVAEUE SM-A556BLVCEUE SM-A556BZKAEUE SM-A556BZKAEUE SM-A556BZKCEUE SM-A556BZYAEUE
Сумма бонуса	100 €	80 €

31. Во избежание сомнений, Бонус – это отдельная выплата, которую покупатели могут получить в дополнение к стоимости обмениваемого товара. Сумма Бонуса установлена заранее и не зависит от оценки стоимости старого устройства.

### **Общие условия**

32. Акция предназначена только для розничных покупателей и не касается товаров, приобретаемых с целью дальнейшей перепродажи.
33. Применяются общие условия продажи и доставки Магазина, за исключением случаев, когда Продавец или настоящие Условия прямо предусматривают иное.
34. Покупатель не имеет права на возмещение или скидку, если будет установлено, что покупатель нарушил Условия или что покупатель принял участие в Акции недобросовестно.
35. Продавцы оставляют за собой право изменять или прекращать действие Условий в любое время без предварительного уведомления, при условии, что изменения вносятся обоснованно и в соответствии с применимыми требованиями нормативных актов.
36. Продавцы не несут ответственности за приостановку Акции в связи с форс-мажорными обстоятельствами, международными и национальными санкциями или другими обстоятельствами, на которые Продавцы не могут повлиять.
37. Покупатель согласен с тем, что Продавцы не несут ответственности за любые повреждения, убытки или ущерб, понесенные в связи с Акцией, насколько это разрешено применимыми нормативными актами.
38. Если покупатель выполнил Условия Акции, однако Партнер отказывается предоставить выплату выкупной стоимости за Старое устройство, покупатель обращается с претензией к Партнеру. Продавцы и/или ООО «Samsung Electronics Baltics» не несут ответственности за ограничения или изменения, введенные Партнером в отношении Акции.
39. Проведение Акции регулируется нормативными актами Латвийской Республики. Любые споры, связанные с проведением Акции, подлежат разрешению в судах Латвийской Республики.

40. Жалобы в отношении Акции можно подать до **31.08.2024**, позвонив в колл-центр или написав:

**Эстония: 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Латвия: 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Литва: 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**