

## **SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI**

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

### **Organizators**

1. Samsung produktu pārdevēji (turpmāk – **Pārdevējs**) organizē Samsung Galaxy atpirkuma programmas akciju (turpmāk – **Akcija**).

### **Akcijas vispārīgie noteikumi**

2. Akcija ir spēkā Pārdevēju veikalos klātienē un tiešsaistes veikalos, kas norādīti [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (turpmāk – **Veikals**).
3. Akcija ir spēkā no **01.02.2024 plkst. 00:00 līdz 31.03.2024 plkst. 23:59** (turpmāk – **Akcijas periods**).
4. Akcijas preces ir Samsung viedās ierīces, kuru modeļa Nr. ir SM-S928BLBHEUE, SM-S928BLGHEUE, SM-S928BZKGEEE, SM-S928BZKGUE, SM-S928BZKHEUE, SM-S928BZOHEUE, SM-S928BZTGEUE, SM-S928BZTHEUE, SM-S928BZTPEUE, SM-S928BZVGEUE, SM-S928BZVHEUE, SM-S928BZYGEUE, SM-S928BZYHEUE, SM-S926BZADEUE, SM-S926BZAGEUE, SM-S926BZKDEUE, SM-S926BZKGEUE, SM-S926BZVDEUE, SM-S926BZVGEUE, SM-S926BZYDEUE, SM-S926BZYGEUE, SM-S921BLBGEUE, SM-S921BLGGEUE, SM-S921BZADEUE, SM-S921BZAGEUE, SM-S921BZKDEEE, SM-S921BZKDEUE, SM-S921BZKGUE, SM-S921BZOGEGUE, SM-S921BZVDEUE, SM-S921BZVGEUE, SM-S921BZYDEUE, SM-S921BZYGEUE, SM-F946BLBBEUE, SM-F946BLBCEUE, SM-F946BLBNEUE, SM-F946BZEDEUE, SM-F946BZECEUE, SM-F946BZKBEUE, SM-F946BZUCEUE, SM-F946BZKCEUE, SM-F731BLGGEUE, SM-F731BLGHEUE, SM-F731BLIGEUE, SM-F731BLIHEUE, SM-F731BZAGEUE, SM-F731BZAHEUE, SM-F731BZEDEUE, SM-F731BZUHEUE, SM-F731BZEHEUE (turpmāk – **Akcijas preces**).
5. Piedāvājums spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas Nr. 40003963909. Akcija neattiecas uz tiem Samsung produktiem, kurus izplata citas trešās puses. Pircējam jāpārliecinās, ka preces, ko pārdomā mazumtirgotājs, ir piedalās Akcijā.
6. Klientam ir jāievēro turpmākie Pārdevēja norādījumi saistībā ar Akciju

### **Dalība akcijā tiešsaistē**

7. Ja Akcijas perioda laikā klients iegādājas Akcijas preci interneta veikalā un izvēlas iespēju nodot savu veco elektronisko ierīci Atpirkuma programmā, saskaņā ar šo noteikumu 24.punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – Vecā ierīce), klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
8. Lai veiktu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
9. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta klientam kā atmaksā (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad klients nosūtīs savu Veco ierīci Partnerim.
10. Lai saņemtu atmaksu pēc Akcijas preces iegādes, klientam jāapmeklē Atpirkuma programmas vietne [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā vai

[www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā. Jānorāda iegādātās Akcijas preces IMEI kods vai sērijas numurs (tikai precēm bez sim kartes), informāciju par pirkumu un jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības pašnovērtējums un jāpabeidz reģistrācija vietnē 7 dienu laikā, kopš dienas, kad tikusi iegādāta Akcijas prece. Klients atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva un aptuvena, tā var mainīties. Precīzu atmaksas vērtību noteiks Partneris.

11. Pēc tam, kad klients ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces un līguma nosūtīšanu Partnerim 14 dienu laikā kopš reģistrācijas vietnē. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas. Gadījumā, ja klients norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco ierīci Atpirkuma programmā vai parakstīto līgumu, klientam nav tiesību saņemt atmaksu.
12. Pirms klients nodod savu Veco ierīci noteiktajam piegādes dienestam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google kunds (visām Android ierīcēm), Samsung kunds (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
13. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
14. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksas tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.
15. Klientam netiks veikta atmaksa, ja klients izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
16. Apmaiņu veic Partneris, nevis Samsung vai Pārdevēji. Ja klients nav apmierināts ar maiņas procesu, viņam ir jāvēršas pie Partnera.
17. Klientam vienmēr ir jāpārbauda un jāpiekrīt noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Atpirkuma programmas vietnē, proti, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā un [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, un, kas būs piemērojami atpirkuma darījumam tiešsaistē, kā arī vienmēr pārliecinās, ka visas prasības tiek pilnībā ievērotas.

### **Dalība akcijā veikalos**

18. Ja Akcijas laikā klients iegādājas Akcijas preci Veikalā, kur Pārdevējs uzdod pircējam izpildīt Atpirkuma programmas nosacījumus esot veikalā, lai piedalītos Akcijā, un izvēlas iespēju nodot savu Veco ierīci, klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
19. Atpirkuma vērtība tiek nodrošināta klientam atlaides veidā, kad klients iegādājas Akcijas preci un nodod savu Veco ierīci Veikalam Akcijas preces iegādes brīdī. Gadījumā, ja klients neiesniedz savu Veco ierīci Atpirkuma programmā Veikalam, klientam nav tiesību saņemt Atpirkuma programmas ietvaros noteikto ierīces vērtību.
20. Pirms klients nodod savu Veco ierīci Veikala personālam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google kunds (visām Android ierīcēm), Samsung kunds (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
21. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.

22. Gadījumā, ja cena par izvēlēto Akcijas preci ir mazāka par Vecās ierīces tirdzniecības vērtību, Veikalam nav pienākuma atmaksāt starpību, kā arī to neapmaksā Partneris.

### **Veco ierīču novērtēšana**

23. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru klients iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Tā jāsniedz neizjauktā formā – tā, kā to sākotnēji samontējis ražotājs. Vecai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecas ierīces vai Vecas ierīces ar trešās puses rezerves daļām.
24. Partneris akceptē un saskaņo to Veco ierīču sarakstu, kuras ir piedalās Akcijā. Lai pārliecinātos, vai Jūsu Vecā ierīce ir iekļauta Akcijas preču sarakstā, lūdzu, apskatiet ierīces novērtēšanas rīku, kas pieejams [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Latvijā, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Lietuvā, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Igaunijā. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 23.punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
25. Šīs Akcijas ietvaros dalībniekiem ir tiesības saņemt gan Vecās ierīces vērtību, gan bonusu papildus tirdzniecības vērtībai saskaņā ar šo noteikumu 30. punktu. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
26. Ja klients piedalās šajā Akcijā tiešsaistē, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību vai atjauninās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
27. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevēji nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Pārdevēji nav atbildīgi par Partneru vērtējumiem, tādēļ, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūrām, ieteicams sazināties ar Partneri.
28. Ja klients piedalās šajā Akcijā klātienes veikalos, Pārdevēja personāls, stingri ievērojot Partnera norādījumus, novērtēs Veco ierīci un attiecīgi piemēros atlaidi Akcijas preces cenai.
29. Piedaloties Akcijā, klientam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera un, nododot Veco ierīci Partnerim (tiešsaistē vai klātienē), klients atsakās no jebkādām tiesībām iebilst pret galīgo noteikti Vecās ierīces vērtību un izvirzīt jebkādas pretenzijas pret Partneri, Pārdevēju un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics".

### **Bonuss par Akcijas preci**

30. Papildus 25. punktā minētajai tirdzniecības vērtībai, dalībniekam ir tiesības saņemt arī bonusa maksājumu (turpmāk - **Bonuss**). Bonuss ir iepriekš noteikts atkarībā no iegādātās Akcijas preces. Tieki piemēroti šādi bonusi:

Iegādātā akcijas prece	Samsung Galaxy S24	Samsung Galaxy S24+   S24 Ultra	Samsung Galaxy Fold5   Flip5
Modeļa Nr.	SM-S921BLBGEUE SM-S921BLGGEUE SM-S921BZADEUE SM-S921BZAGEUE SM-S921BZKDEEE SM-S921BZKDEUE SM-S921BZKGUE SM-S921BZOGEUE SM-S921BZVDEUE	SM-S926BZADEUE SM-S926BZAGEUE SM-S926BZKDEUE SM-S926BZKGUE SM-S926BZVDEUE SM-S926BZVGEUE SM-S926BZYDEUE SM-S926BZYGEUE SM-S928BLBHEUE	SM-F946BLBBEUE SM-F946BLBCEUE SM-F946BLBNEUE SM-F946BZEBEUE SM-F946BZECEUE SM-F946BZKBEUE SM-F946BZUCEUE SM-F946BZKCEUE SM-F731BLGGEUE

	SM-S921BZVGEUE SM-S921BZYDEUE SM-S921BZYGEUE	SM-S928BLGHEUE SM-S928BZKGEEE SM-S928BZKGUEUE SM-S928BZKHEUE SM-S928BZOHEUE SM-S928BZTGEUE SM-S928BZTHEUE SM-S928BZTPUEUE SM-S928BZVGEUE SM-S928BZVHEUE SM-S928BZYGEUE SM-S928BZYHEUE	SM-F731BLGHEUE SM-F731BLIGEUE SM-F731BLIHEUE SM-F731BZAGEUE SM-F731BZAHEUE SM-F731BZEGEUE SM-F731BZUHEUE SM-F731BZEHEUE
Bonusa summa	50 €	100 €	100 €

31. Akcija ir paredzēta tikai pircējiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas ar tālākas pārdošanas mērķi.

### **Vispārigi**

32. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
33. Tieka piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
34. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos Noteikumus vai klients ir izmantojis Akciju negodīgā vai jaunprātīgā veidā.
35. Pārdevēji patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
36. Pārdevēji nav atbildīgi par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
37. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādām traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
38. Ja klients ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpirkšanas vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevēji un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics" nav atbildīgi par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
39. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
40. Ja Dalībniekiem ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **30.06.2024**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:

**Latvija:** 8000-7267, info@samsung.lv

**Igaunija:** 800-7267, info@samsung.ee

**Lietuva:** 8800-77777, info@samsung.lt